

Wedde dat het lukt

Sinds wanneer is deze samenwerking actief?

1 januari 2018

Wat is het doel van de multidisciplinaire samenwerking? Welk knelpunt wordt er door opgelost?

Doel: Verbinden van formele zorg met informele zorg en samenwerking zorg, welzijn, wonen met samenwerking Gemeente Westerwolde. Samenwerking door deze genoemde disciplines en organisaties komt helaas nog weinig voor. Organisaties weten elkaar nog te weinig te vinden. Ook zijn nog veel organisaties gericht op continuïteit en voortbestaan eigen organisatie. (marktwerking). Ook wordt er te vaak top down gedacht: "Er is eenzaamheid onder ouderen, dus dat gaan wij oplossen voor de ouderen". Ook kan dit in hun ogen alleen door professionals gebeuren. In Wedde pakken wij dit anders aan: bottom-up, initiatieven inwoners faciliteren en inzet van informele zorg door vrijwilligers.

Wat is er vernieuwend aan deze samenwerking?

Wedde dat 't lukt: Als praktijkhouders zagen wij een aantal jaren geleden dat er veel veranderingen in zowel zorg als welzijn op ons af zouden komen. In combinatie van de specifieke problematiek van Oost-Groningen: krimp, vergrijzing, laaggeletterdheid, problematische schulden, lage sociale economische status, chronische ziekten op jongere leeftijd daardoor lagere levensverwachting: en de verschuiving in zorg en welzijn taken (o.a. transitietaken gemeentes) zijn wij gestart met het inmiddels zeer succesvolle project van Wedde dat 't lukt. Een keer per maand hebben wij MDO complexe zorg waarin huisartsenteam, WMO, (Gemeente) Thuiszorgorganisaties met elkaar overleggen over complexe casus die discipline overstijgend zijn. Op verzoek van een van de deelnemende organisaties worden ook S.O., maatschappelijk werk, GGD, politie, de dorpsondersteuner e.a. uitgenodigd om gezamenlijk complexe zorg/welzijnvragen te bespreken. Meestal worden deze vragen tijdens dit MDO afgehandeld. Het oude adagium dat alle hulpvragen uitsluitend door professionals opgelost moet worden hebben wij verlaten: aantal hulpvragen blijkt wel degelijk door vrijwilligers opgelost te kunnen worden. Met Wedde dat 't lukt hebben wij wijkgericht werken; samenwerking formele zorg en informele zorg, maar ook samenwerking met Gemeente, actueel onderwerp in zowel Medisch Contact, Huisarts en Wetenschap en de Dokter ; al vorm en inhoud geven.

Wat is er tot nu toe bereikt voor de patiënten?

Onze ouderen zijn nog net zo kwetsbaar als de ouderen in de omliggende dorpen en steden, maar zij voelen zich minder kwetsbaar omdat zij zich gekend weten door alle betrokkenen. Het maakt niet uit bij wie het "signaal" binnenkomt, want de "anderen" weten er dan ook van en er wordt snel gehandeld. Hierdoor nemen "onverwachte" hulpvragen tijdens ANW en einde dag /week (vrijdag) aanmerkelijk af en er wordt minder beroep gedaan op Doktersdienst of SEH. Inwoners zijn weer trots op hun dorp en voelen zich gesteund door zowel formele (zorg) aanbieders als door de dorpsondersteuner en haar vrijwilligers. Vrijwilligers kunnen zelf vorm en inhoud geven aan hun vrijwilliger zijn waardoor hun gevoel er toe te doen ook toeneemt. Nieuwkomers, jong en oud geven zich op als vrijwilliger en komen zelf met nieuwe ideeën. Cohesie dorpsgemeenschap neemt toe en gevoelens van eenzaamheid nemen af. Dit alles zonder inzet professionele zorg.

Wat is tot nu toe de impact op de deelnemende eerstelijnspraktijk(en) (organisatie, financieel, personeel)?

Inmiddels een jaar verder met MDO-complexe zorg en 3 jaar verder met Wedde dat 't lukt blijkt dat wij er in geslaagd zijn formele zorg met informele zorg met elkaar te verbinden. Ook domeinen zorg,

welzijn en wonen zijn met elkaar verbonden. Samenwerking met de Gemeente Westerwolde is op meerdere domeinen goed: Ouderen en Jeugd. Thuiszorgorganisaties voelen zich vrij om met complexe hulpvragen te komen, omdat zij eigenaar blijven van hun vraag. Daarnaast weten verpleegkundigen huisartsenpraktijk en verpleegkundigen thuiszorgorganisaties elkaar steeds beter te vinden. Er vindt regelmatig “tussentijds”overleg plaats. De huisarts is beter in staat zijn rol als regisseur van de zorg vorm en inhoud te geven. Wij hebben niet alleen oog voor kwetsbare (oudere) patiënten, maar juist ook oog voor patiënten die potentieel kwetsbaar kunnen worden. Doordat je hen samen in het vizier hebt worden signalen eerder opgemerkt en kan er tijdig “ bijgestuurd” worden. Door expertise in eigen team: Verpleegkundige somatiek, ouderenzorg, SPV-psychogeriatric, Welzijn (ouderen) kan er snel geschakeld worden en hoeft er minder gebruik gemaakt te worden van professionele organisaties en zijn de lijnen kort. Regelmatig overleg huisarts en S.O. draagt hier ook aan toe. Als huisartsenpraktijk staan wij midden in de samenleving en maken wij hier ook deel van uit. Ook zijn er goede en functionele contacten met beide regionale ziekenhuizen: o.a. palliatieve zorg.

Wat is de grootste uitdaging voor dit project?

Grootste uitdaging is de continuïteit van zowel Wedde dat 't lukt als MDO complexe zorg. Voor een deel is het geborgd door de driehoek :formele zorg (huisartsenpraktijkteam), Informele zorg (dorpsondersteuner met haar vrijwilligers) en dorpsgemeenschap Drager en eigenaar. Ook kunnen wij rekenen op warme steun van Gemeente Bestuur Westerwolde (uitrol naar nadere dorpskernen), Provincie Groningen, Zorgverzekeraar Menzis en VWS (E.Gerritsen). Huisarts gesteund door Stichting Bestuur Wedde dat 't lukt zullen er alles aan doen om continuïteit te waarborgen.

Wat kunnen andere multidisciplinaire samenwerkingen leren van uw initiatief? Is het kopieerbaar?

Format Wedde dat 't lukt (Driehoek) maar format MDO complexe zorg is voor een ieder Kopieerbaar. Groninger dorpen heeft het “kookboekje” :Wedde dat 't lukt uitgeven. Alle dorpsinitiatieven in Groningen worden door hen gecoördineerd en ondersteund: zorgzame dorpen: i.zwerver@groningerdorpen.nl De reflex van professionals, bestuurders en gemeentes dat zij voor oplossing van de problemen die zij signaleren alleen door professionals opgelost kan worden, zorgt o.i. voor korte termijn oplossingen en als de financiering stop gezet wordt leidt dit vaak ook tot stopzetting van de in gang gezette projecten. Door Bottum-up initiatieven te ondersteunen en burgers zelf oplossingen te laten zoeken bevordert je de continuïteit en bevordert je de leefbaarheid. Heel veel kan door vrijwilligers uitgevoerd worden. De rol en functie van dorpsondersteuner is daarbij essentieel. Link tussen alle andere organisaties en professionals.

Breng uw stem uit!