

OZOverbindzorg

Sinds wanneer is deze samenwerking actief?

10 april 2013

Wat is het doel van de multidisciplinaire samenwerking? Welk knelpunt wordt er door opgelost?

Het doel van OZOverbindzorg is de multidisciplinaire samenwerking te organiseren van alle hulpverleners in het netwerk van de cliënt (medisch, eerste en tweede lijn, sociaal, mantelzorgers, familie, burens) voor een optimale zorg voor thuiswonende kwetsbare mensen.

Middels een eenvoudig te gebruiken internetplatform wordt de samenwerking gefaciliteerd.

Grootste knelpunt dat wordt opgelost is de communicatie tussen de diverse zorgverleners en de cliënt en zijn/haar omgeving, ook tussen zorgverleners onderling. Iedereen in het netwerk is op de hoogte van de toestand van de cliënt en de zorg die iedereen levert. Bij veranderingen kan door betrokkenen snel worden gereageerd.

Wat is er vernieuwend aan deze samenwerking?

Bij OZOverbindzorg is de cliënt of vertegenwoordiger volledig in de regie van de geleverde zorg. Hulpverleners worden door de cliënt uitgenodigd in het eigen netwerk.

OZOverbindzorg is ontstaan als burgerinitiatief in Luttenberg, is onafhankelijk en komt op voor het belang van de burger met een complexe zorgvraag. Actieve betrokkenheid van cliënten en mantelzorgers is essentieel voor de invoering en verdere doorontwikkeling van het platform. De drempel voor deelname is laag, in de praktijk sluiten alle zorgverleners zich aan. Gemeenten en zorgverzekeraars financieren de samenwerking, de invoering en exploitatie platform. De kosten voor het regelen van de samenwerking zijn relatief laag (circa € 1 per inwoner per jaar), de opbrengsten relatief hoog. Diverse onderzoeken wijzen uit: het welzijn van de cliënt neemt toe, de mantelzorg wordt ondersteund en de zorgverlening wordt efficiënter. De verlaging van de zorgkosten blijkt een veelvoud (tot 11 keer per jaar) t.o.v. de kosten voor het regelen van de samenwerking.

Wat is er tot nu toe bereikt voor de patiënten?

De multidisciplinaire samenwerking en het platform OZOverbindzorg is nu na 5 jaren operationeel in circa 55 gemeenten, voornamelijk Overijssel en Gelderland, maar ook in toenemend aantal daarbuiten, bijvoorbeeld Helmond (zie ook landkaart op www.ozoverbindzorg.nl). Thans zijn er meer dan 30.000 deelnemers, waaronder circa 11.000 cliënten, 9.500 mantelzorgers, 11.000 zorgprofessionals en 1.550 zorgorganisaties. Tevredenheid van deelnemers is hoog en wordt ook voortdurend in de verschillende fasen van de projecten door OZOverbindzorg gemeten. Lering wordt getrokken uit bijeenkomsten met cliënten en mantelzorgers die regulier in alle gemeenten worden gehouden. Ook worden geregeld artsen en andere zorgprofessionals geconsulteerd. Dit heeft geresulteerd in een platform dat eenvoudig is in gebruik en precies doet wat nodig is: stimuleren van de samenwerking tussen een groot aantal verschillende partijen.

De cliënt ervaart rust, door inzicht in en overzicht van de zorg, de mantelzorg is goed op de hoogte en weet waar vragen kunnen worden neergelegd. Als de cliënt dat wil kunnen familieleden (kinderen) en burens eveneens deelnemen in het netwerk. Door het complete inzicht in de toestand van de cliënt kan nu ook worden geanticipeerd op te verwachten problemen waardoor deze in een aantal gevallen kunnen worden voorkomen.

Wat is tot nu toe de impact op de deelnemende eerstelijnspraktijk(en) (organisatie, financieel, personeel)?

Na aanvankelijke aarzeling van (huis)artsen (weer een nieuw systeem, worden we niet overspoeld door berichten van patiënt en mantelzorgers?) blijkt dat de belasting van zorg intensieve patiënten

door de samenwerking afneemt. Ook minder telefoontjes naar de huisartspraktijk. De meeste vragen van patiënt of mantelzorger kunnen direct worden afgehandeld door andere zorgverleners (thuiszorg, geriater, etc). Door slimme koppelingen met de professionele systemen kunnen deze direct vanuit het eigen systeem reageren op vragen of andere voor hen belangrijke informatie. Specialisten kunnen bijvoorbeeld via OZOverbindzorg direct met de patiënt en zijn thuisomgeving communiceren, hetgeen het aantal poli bezoeken voor de cliënt reduceert.

Wat is de grootste uitdaging voor dit project?

Grootste uitdaging is te voldoen aan de groei van de vraag voor deelname. OZOverbindzorg is in een proces van professionalisering en opschaling. In dit kader is in 2017 OZOverbindzorg ISO27001/NEN7210 gecertificeerd en voldoet ook aan de AVG eisen. Naast de organisatorische opschaling is tevens de financiering van nieuw te starten projecten voortdurend een uitdaging. Voordat een project daadwerkelijk start worden al flinke kosten gemaakt om met alle partijen de samenwerking gestalte te geven. Deze kosten worden pas in de loop van het project gecompenseerd. Voor deze noodzakelijke voorfinanciering wordt naar een oplossing gezocht.

Wat kunnen andere multidisciplinaire samenwerkingen leren van uw initiatief? Is het kopieerbaar?

In het kader van een subsidie door ZonMw voor de opschaling in een aantal gemeenten in Overijssel, zijn de opgedane ervaringen gedocumenteerd en door ZonMw gepubliceerd. Ook zijn er contacten met andere initiatieven (bijvoorbeeld Pazio) waarmee ervaringen worden uitgewisseld. De aanpak, van onderop, luisterend naar de wensen van zowel de cliënten als de zorgverleners, als onafhankelijke partij, stimulerend de samenwerking in het belang van de cliënt, is zeker na te volgen. Vanuit de maatschappelijke doelstelling van OZOverbindzorg staan wij daar volledig voor open.

Breng uw stem uit!